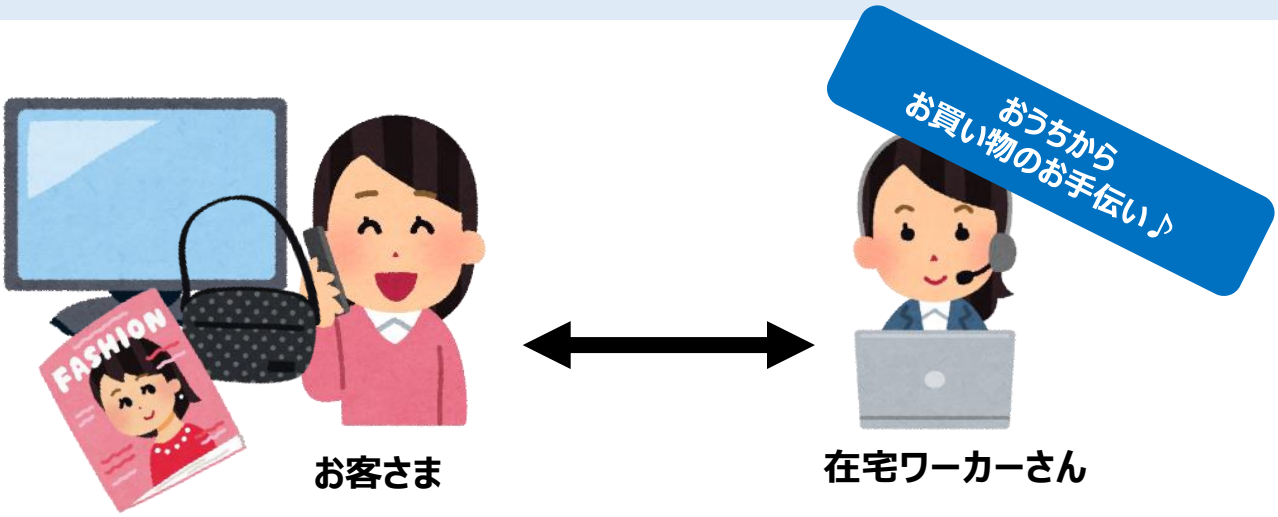
接客対応の経験

「在宅」でいかしませんか？！



【深夜早朝】お買い物のお申し込み受付やご案内など自宅でお電話に対応するお仕事です。

業務内容

・在宅で、お申し込み受付やご案内などの電話対応を行っていただく業務です。
・ご自身のパソコンで、システムの呼び出しに応答していただきます。

報酬・業務時間

・21時～翌朝9時（平日・土日祝日含む365日）
（シフト制／1回につき3～4時間以上働ける方）
・待機費　555円（1時間）
・対応報酬　110円（1対応）

待機報酬例

シフト時間が21時～1時の場合

	21時～22時	22時～23時	23時～0時	0時～1時
待機時間	←	―	―	→
着信数	3件	4件	1件	3件
報酬	待機報酬（4時間）：2,220円 ＋対応報酬（10件）：1,100円			

待機時間：4時間
対応数：10件
報酬：3,320円

応募要項

・お問い合わせ内容を適切にお伺いし、手順書やトークスクリプトに基づいて丁寧・真摯な対応が出来る方
・お持ちのパソコンが必要環境を満たしている方
・日本の銀行口座をお持ちの方
・光熱費、ネットワーク費等は自己負担となります。

必要環境

・パソコンのCPUがcore i5以上　メモリ8GB以上
・カメラ付きパソコン（外付け可）をお持ち
・ヘッドセット(マイク付きイヤホン)をご準備できる
・インターネットが光回線（有線接続を推奨）

応募方法

下記の応募フォームにご応募ください。
応募フォーム：https://forms.gle/AV8PnbjXFq2DGtzJ8

【ご質問】
宛先　　：株式会社オプテージ　クラウドワーク事務局担当宛
メール　：crowd-operation@optage.co.jp